

J'AI DÉJÀ « MON DOSSIER »

Rendez-vous sur la page d'accueil du nouveau dossier citoyen en cliquant ici: [Mon dossier citoyen | Municipalité de Boischatel](#) ou copiez-collez ce lien : <https://mondossier.boischatel.ca/>

JE DÉSIRES CRÉER « MON DOSSIER »

Rendez-vous sur la page d'accueil du nouveau dossier citoyen en cliquant ici: [Mon dossier citoyen | Municipalité de Boischatel](#) ou copiez-collez ce lien : <https://mondossier.boischatel.ca/>

The screenshot shows the homepage of the Boischatel citizen dashboard. On the left is a navigation menu with icons for: Avis municipaux, Requête et signalement, Permis et certificat, Ma propriété, Mes loisirs, Questions fréquentes, and Connexion. Below the menu are links for 'Nous rejoindre' and 'Site de la Municipalité'. The main content area features a large banner with the text 'Bienvenue sur votre dossier citoyen' and a 'Compte citoyen' section with a 'S'inscrire' button. Below the banner, there is a section titled 'Avis en cours' and a footer with 'Administration et informations générales / Nouvelles fonctionnalités' and 'Bienvenue sur la nouvelle mouture du dossier citoyen personnalisé'. The Boischatel logo is in the top left, and 'Inscrivez-vous' and 'Connexion' buttons are in the top right.

Connectez-vous à votre compte en utilisant l'identifiant de votre « ancien » dossier citoyen (application Voilà), puis appuyez sur « Connexion ».

The screenshot shows the login form titled 'Connectez-vous à votre compte'. It has fields for 'Courriel' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié?' link below the password field. A blue 'Connexion' button is at the bottom. The Boischatel logo is at the top left.

Procédez à la création d'un nouveau compte en cliquant sur « [Enregistrement](#) », à côté de « Nouvel utilisateur? » sous le bouton « Connexion » et remplissez ensuite les champs requis.

The screenshot shows the registration form titled 'S'enregistrer'. It has fields for 'Courriel*', 'Mot de passe*', 'Confirmation du mot de passe*', 'Prénoms*', and 'Nom*'. A blue 'Enregistrement' button is at the bottom. The Boischatel logo is at the top left.

INFORMATIONS PERSONNELLES

Premièrement, L'ADRESSE : saisissez le numéro civique et la rue et sélectionnez celle qui correspond à la vôtre dans la liste. Les champs d'adresses au-dessous se rempliront ensuite automatiquement.

Adresse*

45, rue Bédard

45 Rue Bédard Gatineau, QC, Canada
45 Rue Bédard Boischatel, QC, Canada
45 Rue Bédard Ouest Theford Mines, QC, Canada
45 Rue Bédard Saint-Nicéphore, QC, Canada
45 Rue Bédard Saint-Rémi, QC, Canada

powered by Google

RUE*

Ville*

Province*

Deuxièmement, les NUMÉROS DE TÉLÉPHONE : **IMPORTANT,** si vous souhaitez recevoir ET les automates d'appels ET les SMS, mais que vous n'avez qu'un seul téléphone cellulaire, vous devrez entrer ce même numéro aux deux endroits. Si vous ne désirez PAS recevoir les SMS, mais seulement les appels, entrez votre numéro seulement sous *Numéro de téléphone*, et vis-versa. N.B. Les automates d'appels sont utilisés seulement pour les urgences.

The screenshot shows the Boischatel website interface. On the left is a navigation menu with icons for: Avis municipaux, Requête et signalement, Permis et certificat, Ma propriété, Mes loisirs, Questions fréquentes, and Connexion. Below the menu are links for 'Nous joindre' and 'Site de la Municipalité'. The main content area contains a registration form with the following fields: Rue* (filled with 'Rue Bédard'), Ville* (filled with 'Boischatel'), Province* (filled with 'QC'), Pays* (filled with 'Canada'), Code postal* (filled with 'G0A 1H0'), Numéro de téléphone (with a note: 'Utilisé pour recevoir des avis par appel automatisé'), and Numéro de cellulaire (with a note: 'Utilisé pour recevoir des avis par SMS'). Below the form are three checkboxes: 'Je désire m'abonner aux avis municipaux.' (checked), 'Je souhaite recevoir l'Infolettre mensuelle Boischatelois express' (unchecked), and 'En cochant cette case, vous consentez à la divulgation de certains renseignements personnels aux fins visées par le portail. Consultez cette page pour le détail du consentement. Politique de confidentialité*' (unchecked). A green 'Soumettre' button is at the bottom. The footer includes 'Pando™ Par Blanco'.

Troisièmement, les CASES À COCHER : veuillez cocher au bas du formulaire pour recevoir les avis et l'infolettre mensuelle Boischatelois express et accepter la politique de confidentialité avant de cliquer sur SOUMETTRE.
Attention, votre compte n'est pas encore créé. Veuillez continuer le processus jusqu'à la fin.

PRÉFÉRENCES

Une fois soumis, sélectionnez vos préférences de communication.

Abonnement aux avis

Comment souhaitez-vous être joint(e)?

- Par courriel
Pour toutes les catégories d'avis.
- Par SMS
Pour les urgences, les entraves à la circulation et autres informations d'importance.
- Par téléphone (appel automatisé)
Pour les urgences uniquement. Si vous désirez recevoir tous les avis, veuillez sélectionner le mode de communication courriel. Sachez que si vous sélectionnez plusieurs modes de communication, vous pourriez recevoir plusieurs avis simultanément.

Puis choisissez les catégories d'information que vous souhaitez recevoir.
L'option des Urgences est sélectionnée par défaut. Vous les recevrez selon les modalités choisies plus tôt.
Une fois vos préférences choisies, cliquez une fois de plus sur SOUMETTRE.

Types d'avis désirés?

- Urgence
Accidents, avis d'éboulement, bris d'équipage, catastrophe, tempête, etc.
- Administration et Informations générales
Actualités, compte de taxes, communications générales, etc.
- Camp de jour
Inscriptions, nouveaux, etc.
- Collectes
Collectes des ordures ménagères, des matières recyclables, spéciales, etc.
- Loisirs
Programmation des loisirs, événements, etc.
- Travaux publics et eau potable
Entraves à la circulation, stationnement, travaux d'entretien ou routiers, etc.
- Administration et Informations générales
Actualités, compte de taxes, communications générales, etc.
- Camp de jour
Inscriptions, nouveaux, etc.
- Collectes
Collectes des ordures ménagères, des matières recyclables, spéciales, etc.
- Loisirs
Programmation des loisirs, événements, etc.
- Travaux publics et eau potable
Entraves à la circulation, stationnement, travaux d'entretien ou routiers, etc.

Vous verrez ensuite apparaître ce message concernant l'activation :

Inscrivez-vous

Activez votre compte

Un courriel vous a été envoyé afin de compléter votre inscription sur le portail citoyen de Boischatel.

Consultez vos courriels et suivez les étapes pour terminer votre inscription, sans quoi vous ne recevrez pas les avis municipaux.

Vous n'avez pas reçu le courriel?

Si vous ne recevez pas le courriel, vérifiez s'il se trouve dans vos courriels indésirables. Si tel est le cas, prenez le temps d'ajouter l'expéditeur à votre liste d'expéditeurs approuvés.

Au besoin, n'hésitez pas à nous [contacter](#).

Rendez-vous dans vos courriels et cliquez sur le lien d'activation (bouton bleu [Activer mon compte](#)) qui s'y trouve. Vous serez ensuite redirigé vers la page de votre dossier citoyen. Il est possible que vous deviez vous connecter à nouveau, selon les navigateurs et l'appareil utilisé.

Si vous avez spécifié un numéro de téléphone au dossier, vous verrez 1 ou 2 alertes sous forme de bandeau rouge qui vous demandent de compléter votre profil en vérifiant les numéros de téléphone saisis (vous pouvez y revenir plus tard, mais pour recevoir les SMS ou appels d'urgence, cette étape est nécessaire).

Mon compte

Vous ne recevrez pas les avis par téléphone avant d'avoir spécifié et vérifié votre numéro de téléphone dans votre profil. [Compléter mon profil](#)

Mes fonctionnalités

Informations personnelles
Gérer mon adresse, mes coordonnées et mon mot de passe.

Avis municipaux
Gérer mes préférences et canaux de communications.

Pour ce faire, cliquez sur « compléter mon profil ».

Mon profil



Confirmation de votre numéro de téléphone

Pour activer la notification par téléphone (appel automatisé), vous devez valider votre numéro de téléphone et confirmer que vous en êtes bien le propriétaire. Cette validation s'effectue à l'aide d'un appel téléphonique.

IMPORTANT : Cet appel peut provenir d'une autre province, vous pouvez répondre en toute sécurité.

Votre abonnement aux avis municipaux par appel téléphonique ne sera pas fonctionnel sans cette confirmation.

Lancer la validation

Informations personnelles

Prénom

Nom

Assurez-vous d'être disponible avant de lancer la validation, vous n'aurez que 10 minutes pour la compléter. Cliquez ensuite sur « lancer la validation ». S'il s'agit d'une confirmation par SMS, un code vous sera transmis par SMS et vous devrez le saisir dans le champ approprié. S'il s'agit d'une confirmation pour l'activation des appels automatisés, vous recevrez un appel automatisé et le code à saisir vous sera dicté un maximum de trois fois.

Mon profil



Confirmation de votre numéro de téléphone

Pour confirmer votre numéro et activer la notification par téléphone (appel automatisé), veuillez entrer le code à six chiffres (valable 10 minutes) qui vous a été dicté lors de l'appel téléphonique.

Entrez le code ici

Confirmer

Votre code est expiré?
Vous n'avez pas reçu d'appel téléphonique?

- Votre numéro est bien « 418 822-4500 »? Sinon, modifiez le ci-dessous.
- [Appeler](#) pour un autre code.
- [Annuler](#) la validation.

Une fois les codes saisis et les numéros de téléphone validés, une confirmation s'affichera.

Mon profil

Confirmation de votre numéro de cellulaire

Pour activer la notification par SMS, vous devez valider votre numéro de cellulaire pour confirmer que vous en êtes bien le propriétaire. Cette validation s'effectue par messagerie texte.

Lancer la validation

Confirmation de votre numéro de téléphone

Pour activer la notification par téléphone (appel automatisé), vous devez valider votre numéro de téléphone et confirmer que vous en êtes bien le propriétaire. Cette validation s'effectue à l'aide d'un appel téléphonique.

IMPORTANT : Cet appel peut provenir d'une autre province, vous pouvez répondre en toute sécurité.

Votre abonnement aux avis municipaux par appel téléphonique ne sera pas fonctionnel sans cette confirmation.

Lancer la validation

Mon profil

Numéro de cellulaire confirmé

La validation de votre numéro de cellulaire a été complétée avec succès!

Numéro de téléphone confirmé

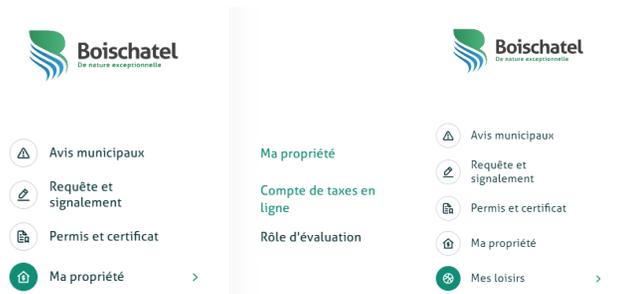
La validation de votre numéro de téléphone a été complétée avec succès!

FONCTIONS MA PROPRIÉTÉ ET MES LOISIRS

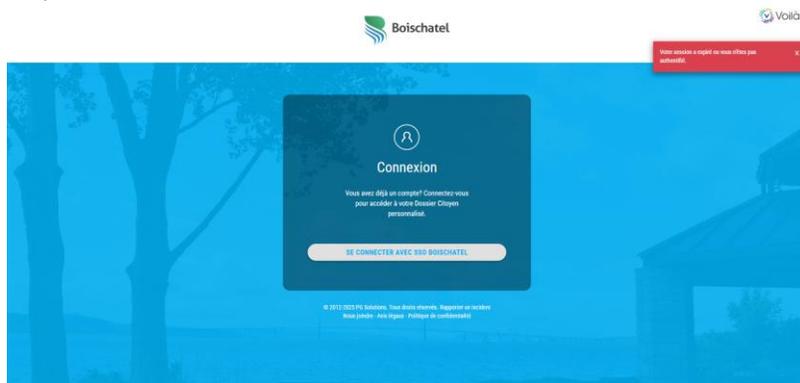
Pour consulter votre compte de taxes, cliquez sur « Ma propriété », puis « Compte de taxes en ligne ».

OU

Pour accéder à votre dossier loisirs, cliquez sur « Mes loisirs » et ensuite sur « J'ai déjà un compte Loisirs Sport-Plus ».



Cliquez ensuite sur « Se connecter avec SSO Boischatel »



Puis sélectionner les pastilles Propriété ou Loisirs pour accéder à vos informations personnelles.

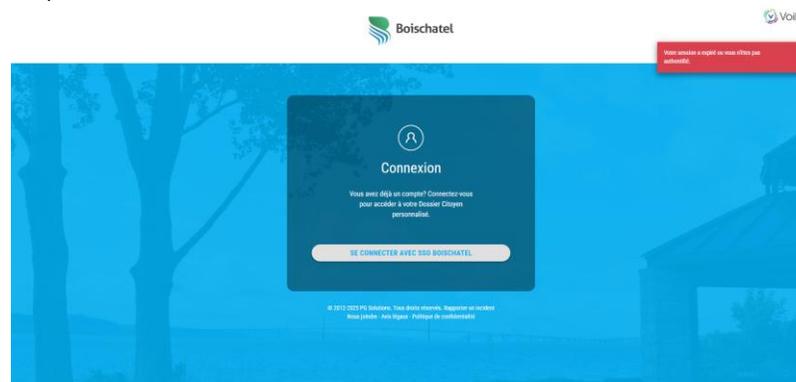
Pour toute assistance supplémentaire, contactez-nous au 418 822 4500, poste 1000.

FONCTIONS MA PROPRIÉTÉ ET MES LOISIRS

Pour consulter votre compte de taxes, cliquez sur « Ma propriété », puis « Compte de taxes en ligne ».



Cliquez ensuite sur « Se connecter avec SSO Boischatel »



Une fois connecté, cliquez sur l'onglet « Propriété », puis sur le bouton « Ajouter une propriété ». Cliquez sur le bouton « Ajouter un compte de taxes » – vous aurez besoin de votre compte de taxes 2025, format papier, pour entrer les informations demandées. N'oubliez pas d'activer le bouton près du libellé « Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne ».

Pour créer votre dossier loisirs, cliquez sur « Mes loisirs » et ensuite sur « Je souhaite me créer un compte Loisirs Sport-Plus ».



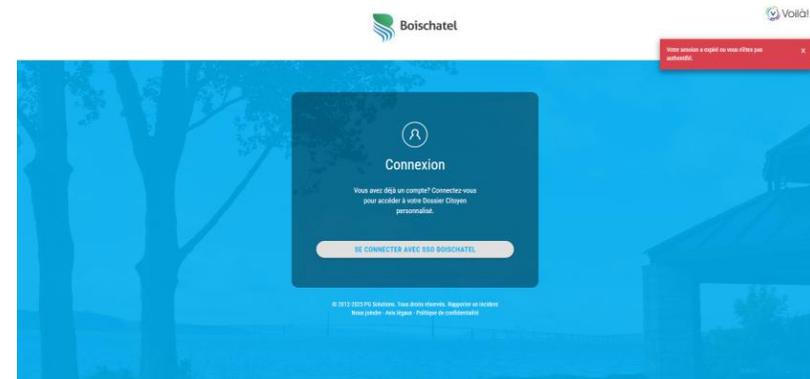
-  Avis municipaux
-  Requête et signalement
-  Permis et certificat
-  Ma propriété
-  Mes loisirs >

Mes loisirs

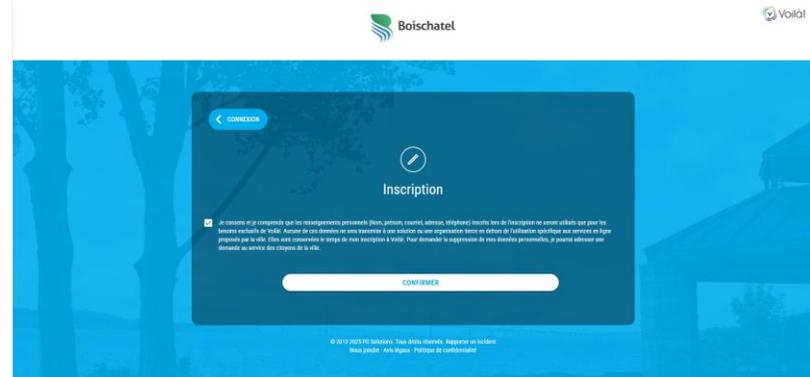
J'ai déjà un compte "Loisirs Sport-Plus"

Je souhaite me créer un compte "Loisirs Sport-Plus"

Cliquez ensuite sur « Se connecter avec SSO Boischatel »



Saisissez la case à cocher pour continuer et cliquer sur CONFIRMER.



	<p>Vous serez redirigé vers votre dossier. Connectez-vous avec votre identifiant habituel. Le lien maintenant établi, vous n'aurez qu'à cliquer sur « J'ai déjà un compte Sport-Plus » pour y accéder les prochaines fois, sans devoir vous y connecter à nouveau.</p> <p>Faites de même dans l'onglet <i>Ma propriété</i> pour votre compte de taxes municipales!</p> <p>Vous pourrez ensuite profiter de toutes les possibilités offertes par le dossier citoyen, autant aux nouvelles qu'aux anciennes!</p> <p>Pour toute assistance supplémentaire, contactez-nous au 418 822 4500, poste 1000.</p>
--	---