



État de situation au 7 avril 2020
Covid-19
Période d'adaptation des ressources
membres du regroupement

*** Nouveautés depuis le dernier état de situation

Organisme	Date	Situation
ACSM	07-04-20	<p>Le service d'écoute demeure en fonction au 418-529-1899 si vous avez besoin de parler à quelqu'un et l'équipe fait du télétravail. Il y a donc réponses aux appels téléphoniques et aux courriels.</p> <p>L'ACSM - filiale de Québec, a créé un format de café-rencontre, qui permet d'offrir à tous, un espace de parole. L'Association vous invite à son prochain café-rencontre qui aura lieu le vendredi 10 avril, de 13h30 à 15h. Ce groupe de paroles est privé, et est offert à un maximum de 8 personnes par rencontre. Ces échanges virtuels auront lieu en visioconférence, via internet. Ces rencontres sont une bonne occasion de faire la connaissance de nouvelles personnes malgré le confinement et d'échanger sur vos moyens afin de prendre soin de votre santé mentale durant cet isolement. Pour vous y inscrire, envoyez un courriel au k.labrie@acsmquebec.org</p> <p>Surveillez bien le site www.acsmquebec.org et la page Facebook car il y aura très bientôt des activités de groupe sur le web;</p> <p>----- Les bureaux sont fermés au public jusqu'à nouvel ordre;</p>

Amitié, L' (Cen. communautaire)	07-04-20	<p>Les bureaux administratifs du Centre Communautaire l'Amitié sont ouverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Soutien téléphonique offert, n'hésitez pas à contacter l'équipe au 418 522-5719. . Le Centre offre des paniers de dépannage alimentaire aux membres 2019 et 2020. . Le service d'aide en toxicomanie offre des rencontres de soutien téléphonique et traite les urgences. . Le Service d'entraide à la communauté offre du soutien téléphonique et traite les urgences. . Le Service de soutien et d'accompagnement social assure les suivis et traite les urgences. <p>Suivez la page Facebook de l'organisme pour connaître l'évolution de la situation;</p> <p>-----</p> <p>Le Milieu de vie et tous les services qui y sont associés sont actuellement fermés;</p>
APUR	07-04-20	<p>Les responsables prennent les appels du bureau à distance et il est possible de les rejoindre par courriel;</p> <p>-----</p> <p>Les locaux sont fermés mais l'équipe fait du télétravail;</p>
Arc-en-ciel, L'	07-04-20	<p>Veillez surveiller les publications sur Facebook ainsi que la page web pour les mises à jour. L'équipe demeure disponible pour ses membres s'ils ont besoin de s'entretenir avec quelqu'un 418-285-9302</p> <p><i>Pour les personnes aux prises avec des idées suicidaires ou les personnes inquiètes pour un de leur proche, composer le : 418-285-3283 / 1-866-APPELLE;</i></p> <p>-----</p> <p>L'Arc-en-ciel suspend toutes ses activités et ferme ses trois points de services. Cette mesure est en vigueur jusqu'à nouvel ordre;</p>
Archipel d'entraide, L'	07-04-20	<p>Les employés et la direction partagent leur temps en télétravail et en soutien aux activités prioritaires sur place. Le Répit est toujours</p>

Archipel d'entraide, L'(suite)		<p>ouvert de 8h à 15 h 30. Les personnes sont accueillies et « filtrées » (« Purel », questions sur la santé, température frontale, masque si besoin etc.). Si elles refusent, les gens doivent quitter. L'équipe de l'Archipel a décidé de limiter l'accès à dix personnes et n'accepte que celles qui veulent dormir. La ressource pratique la distanciation sociale. Pour les intervenants du suivi communautaire, du suivi d'intensité variable, du logement d'abord (Porte-clé), les interventions dans la communauté sont limitées au minimum. Ces employés font du télétravail à mi-temps et contribuent le reste du temps à faire fonctionner les activités prioritaires sur place.</p> <p>Pour ce qui est de l'entourage immédiat à l'intérieur de la Nef avec lesquels L'archipel d'entraide partage les lieux, le travail en synergie est de mise: pour le Comité Maison de chambres de Québec (en fiducie avec la ressource) les deux employées sont en mode télétravail.</p> <p>La clinique SPOT du lundi poursuit ses activités dans les locaux de l'organisme et une seconde clinique s'ajoutera à partir de la semaine prochaine le mercredi pour pallier aux fermetures ailleurs.</p> <p>Pour le volet « Accroche-toit », seulement les cas urgents sont traités en mode télétravail. L'équipe porte une attention spéciale sur ce qui se passe dans les maisons de chambres;</p> <p>-----</p> <p>Les activités d'Entraide Saint-Roch sont suspendues. L'Archipel s'occupe néanmoins des cas urgents. Pour ce qui est du Magazine La Quête, la vente sur la rue est suspendue pour une période indéterminée;</p>
Atelier de la Mezzanine	07-04-20	<p>Les responsables gardent contact avec les membres par téléphone et les réseaux sociaux;</p> <p>-----</p> <p>L'atelier est fermé jusqu'à nouvel ordre;</p>
Autonhommie	07-04-20	<p>Le service de réception téléphonique est ouvert de 12h à 18h du lundi au jeudi. Le service d'accueil et d'orientation avec rendez-vous est en opération du mardi au jeudi entre 14h et 18h. Le suivi</p>

Autonhommie (suite)		<p>individuel téléphonique est offert selon la disponibilité de des intervenants. L'équipe répond aux demandes par courriels et à Facebook;</p> <p>-----</p> <p>Bien vérifier les horaires des services;</p>
Boussole, La ***	07-04-20	<p>La Boussole continue sa mission, seulement différemment. Les services en personne (suivis) sont désormais offerts par téléphone ou par visioconférence. Si des personnes désirent recevoir de l'aide, ils sont fortement encouragés à appeler au 418-523-1502 afin de prendre un rendez-vous téléphonique avec l'une des intervenantes. Notez qu'à partir de maintenant, plusieurs des employés utilisent la formule du télétravail. La demande d'ordonnance (pour une garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique) est le seul service qui peut encore être offert en personne. Elle doit toutefois être adressée à une intervenante avant (par téléphone) et être évaluée par celle-ci. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec madame Julie Belleau, coordonnatrice clinique de La Boussole, à l'adresse courriel suivante : juliebelleau@laboussole.ca. Notez que la ligne d'écoute 24/7 reste disponible. Pendant les heures d'ouverture, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30, ce sont toujours les intervenantes qui prennent les appels. Dès 16h30, ce sont les bénévoles qui prennent la relève. Si vous avez des questions, vous pouvez toujours communiquer avec nous au 418-523-1502.;</p> <p>-----</p> <p>La Boussole a pris la décision d'annuler toutes ses activités de groupes (conférences grand public, groupes d'entraide, capsules d'informations, etc), et ce, jusqu'à nouvel ordre. Certains services de groupe (groupes d'entraide, capsules d'informations, groupes Enfance-Jeunesse) seront bientôt offerts par visioconférence. L'équipe demande de ne plus envoyer de personnes directement à La Boussole;</p>
Centre de crise de Québec	07-04-20	<p>Le Centre de crise de Québec maintient l'intégralité de ses services. Le CCQ s'assure de répondre aux besoins des gens en situation de crise. Afin d'assurer la sécurité des clients de la ressource et celle de</p>

Centre de crise de Québec (suite)		<p>ses intervenants, certaines modifications ont été apportées quant à la façon de procéder lors des interventions et aussi sur la façon de dispenser les services. Voici donc les services offerts actuellement par le CCQ :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Intervention de crise téléphonique ; . Déplacement de l'équipe mobile pour évaluation, suite à l'appel d'un référant : parents, amis, voisins, et ce, sous certaines conditions ; <p>L'intervention ponctuelle de crise, en face à face, a été remplacée par des entrevues téléphoniques. Actuellement la situation au niveau de la clientèle est relativement calme. Le CCQ s'attend toutefois à une sollicitation accrue de sa ligne d'intervention de crise d'ici les prochains jours. L'organisation prend actuellement les moyens afin d'augmenter le nombre d'intervenants dédiés à ce service si cela s'avérait nécessaire;</p> <p>-----</p> <p>L'hébergement de crise : nombre de clients restreint à une personne par chambre, ce qui a pour effet de diminuer la capacité d'hébergement;</p>
Centre de parrainage civique de Québec	07-04-20	<p>Seuls les échanges téléphoniques sont possibles. Les membres de l'équipe alternent entre la permanence au bureau pour faire suite aux appels/courriels et du télétravail. En ce sens, il y a toujours au moins une personne au bureau de 9h à 17h30;</p> <p>-----</p> <p>L'équipe du Centre de parrainage civique de Québec n'effectue plus de rencontres ou de sorties avec ses membres jusqu'au 10 avril;</p>
Communautés Solidaires	07-04-20	<p>Les suivis individuels à distance (téléphone, courriel, Messenger, etc.) sont toujours possibles à Communautés Solidaires;</p> <p>-----</p> <p>Tous les services directs (rencontres individuelles) aux bureaux de Communautés Solidaires, au domicile des clients et en accompagnement externe de ceux-ci sont temporairement suspendus. Il en est de même pour les activités de groupe;</p>
Centre de prév. du suicide de Qc	07-04-20	<p>Les services d'intervention téléphonique du Centre de prévention du</p>

Centre de prév. du suicide de Qc (suite)		<p>suicide de Québec demeurent disponibles en tout temps : 1 866 APPELLE (277-3553);</p> <p>-----</p> <p>Les formations et autres activités diverses de groupe sont annulées ou reportées;</p>
Cercle polaire, Le	07-04-20	<p>Les gens sont invités à communiquer avec Le Cercle Polaire par téléphone au : 418-623-4636. Les heures d'ouverture demeurent les mêmes;</p> <p>-----</p> <p>Comme le personnel est réduit, il pourrait y avoir un délai dans les retours d'appels. Toutes les activités de groupes sont suspendues jusqu'à nouvel ordre. Les rencontres en bureau sont également suspendues;</p>
Cercle polaire, Le (suite)		
Croix-Blanche, La	07-04-20	<p>Nous offrons un service de soutien psychosocial à nos 375 membres. Nous appelons chaque personne. La Croix Blanche effectue une distribution alimentaire à domicile pour 75 personnes. La prochaine distribution alimentaire est le mercredi 22 avril. L'équipe fait du télétravail à partir de la maison depuis le lundi 30 mars;</p> <p>-----</p> <p>Le Centre Social de la Croix Blanche a annulé l'ensemble des activités sur place et dans la communauté jusqu'à nouvel ordre;</p>
Croissance-Travail	07-04-20	<p>Voici les nouvelles orientations destinées aux participants de Croissance-Travail. Les allocations de participation des participants sont maintenues selon l'horaire habituel pour la même période. L'organisme désire maintenir le contact à distance avec les participants par téléphone en prenant des nouvelles régulièrement. Pour parler avec une intervenante l'équipe vous invite à laisser un message sur la boîte vocale de la personne concernée. Vous serez rappelé dans des délais rapides. Pour plus d'informations :</p> <ul style="list-style-type: none"> . utiliser la boîte vocale au (418) 522-1244 . visiter le site web au www.croissancetravail.com . visiter la page Facebook de Croissance Travail; <p>-----</p> <p>Les activités de travail sont suspendues et l'organisme sera fermé</p>

Croissance-Travail (suite)		jusqu'à nouvel ordre;
Demi-Lune	07-04-20	<p>Seulement la ligne téléphonique est disponible pour les prochaines semaines selon l'horaire suivant : Jeudi au lundi de 22h00 à 5h00. Les nouveaux services offerts sont des activités interactives par Facebook live, les mêmes nuits de services, d'une durée d'une heure, à compter de 22:30hres. Par la suite, des relations d'aide via Messenger vidéo, de 23:30hres à 5hres sont disponibles;</p> <p>-----</p> <p>Les locaux de l'organisme sont présentement fermés;</p>
Éclaircie, L'	07-04-20	<p>L'équipe de la Maison l'Éclaircie est en télétravail jusqu'à nouvel ordre. Les rencontres de soutien et d'accompagnement se font par téléphone ou via la plate-forme web Zoom. L'écoute téléphonique est toujours disponible du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00. Les messages laissés sur la boîte vocale sont retournés le plus rapidement possible dans un délai maximal de 24 heures du lundi au vendredi. Les intervenantes ont communiqué avec l'ensemble des personnes qui étaient sur la liste d'attente pour offrir des rencontres de soutien téléphonique. Un calendrier spécial d'intervention sur les médias sociaux (Facebook et Instagram) est disponible dès maintenant;</p> <p>-----</p> <p>Les activités du milieu de vie et l'ensemble des groupes de soutien sont annulés jusqu'à nouvel ordre;</p>
Émotions, Centre d'entraide	07-04-20	<p>Les services d'aide à distance, via l'écoute téléphonique et le soutien électronique sont disponibles. Il est possible de joindre facilement l'organisme via Facebook à Centre d'entraide Émotions). Notez aussi que la messagerie Messenger est accessible;</p> <p>-----</p> <p>Émotions a fermé son local communautaire et annulé ateliers et groupes d'entraide;</p>
Envol, L'	07-04-20	<p>Des appels téléphoniques auprès des membres participants sont réalisés. Il est aussi possible de rejoindre le centre via : cdjlenvolinc@videotron.ca;</p> <p>-----</p>

Envol, L' (suite)		Les activités suspendues pour une période indéterminée;
Équilibre, L'	07-04-20	L'Équilibre est ouvert suivant les détails suivants : 1. Suivis individuels en ligne, par courriel ou par téléphone; 2. Appels d'amitié; 3. Un groupe Facebook fermé pour les membres 4. Des capsules vidéo portant sur la santé mentale et des formations ainsi que des conférences sous forme de webinaires sont disponibles. 5. L'option d'une ligne d'écoute, des détails suivront. Rendez-vous au : info@lequilibre.ca , 418-522-0551 ; -----
Équilibre, L' (suite)		Prendre note que les locaux sont fermés;
ÉquiTravail	07-04-20	La majeure partie des services d'ÉquiTravail se font par téléphone ou par vidéo-conférence. Les services d'ÉquiTravail se maintiennent...; ----- Les bureaux demeurent toutefois fermés;
Éveil Charlevoisien, L'	07-04-20	Les deux Éveils (Clermont et Baie St-Paul) limitent leurs services à du support téléphonique quotidien. Les membres de l'Éveil qui ne contactent pas l'organisme sont quand même appelés une fois par semaine afin de conserver le lien et de s'assurer de la stabilité de leur situation; ----- Les milieux de vie et activités de groupes sont suspendus jusqu'à ce que la situation soit revenue à la normale;
Feu Vert ***	07-04-20	L'équipe de Feu Vert offre du soutien téléphonique et des publications (ateliers) sur la page Facebook de l'organisme. Les retours d'appels et de courriels sont assurés. Le tout s'effectue en mode télétravail. Aussi, l'équipe livre des denrées à ses membres en appartement; ----- Les activités sont suspendues jusqu'au 3 mai inclusivement;
Folie Culture	07-04-20	Folie/Culture priorise le télétravail; ----- L'organisme ne tient plus aucune activité jusqu'à nouvel ordre. Les

Folie Culture (suite)		ateliers de création sont donc suspendus et les prochaines activités sont remises à plus tard. Personne n'est au bureau;
L'Amarrage	07-04-20	Les services d'hébergement sont maintenus pour les résidents déjà admis et les évaluations se font par téléphone; ----- Tous les services externes de L'Amarrage sont suspendus jusqu'à nouvel ordre : . Les services de suivi à domicile . Les ateliers externes (Centre St-Louis, Maison de la famille St-Ambroise, Mamuk, Centre d'amitié autochtone). . Les nouvelles admissions de façon temporaire afin de protéger les résidents plus vulnérables;
Libre Espace Côte-de-Beaupré)	07-04-20	Écoute téléphonique et soutien sont disponibles au 418 827-1551; ----- Le milieu de vie demeure fermé jusqu'à nouvel ordre;
Marée, La	07-04-20	Les intervenants de La Marée sont en télétravail et les interventions se font par téléphone à partir de la maison. Les gens peuvent laisser un message téléphonique et un intervenant fera le suivi avec eux dans un délai de 24 à 48h; ----- L'organisme est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre;
Merveilleuses Têtes Heureuses, Les	07-04-20	Il est toujours possible de laisser un message au : 418-525-6187 #225; ----- La représentation de la pièce : « Parle Pas De d'Ça », prévue pour le jeudi 9 avril par la troupe-école de théâtre Les Merveilleuses Têtes Heureuses au Collège Mérici, est officiellement annulée. Il en est de même pour les ateliers habituellement tenus les vendredi après-midi, jusqu'à nouvel ordre;
OCÉAN	07-04-20	Tous les services d'OCÉAN sont ouverts et opérationnels;
Odyssée Bleue, L'	07-04-20	L'équipe s'est organisée pour faire des appels aux membres pour leur parler et briser l'isolement. L'équipe évalue la situation au jour le jour;

Odysée Bleue, L' (suite)		<p>-----</p> <p>L'Odysée Bleue a dû fermer ses portes de façon indéterminée. Le service de STAC n'est pas disponible et les membres sont des personnes âgées dont l'état de santé est fragile;</p>
OSMOSE	02-04-20	<p>L'équipe continue d'assurer les activités administratives. Un accompagnement et soutien téléphonique auprès des membres est assuré selon l'horaire habituel : du mardi au vendredi entre 10h00 et 17h00;</p> <p>-----</p> <p>Par mesures préventives, les activités quotidiennes avec les membres dans le milieu de vie sont suspendues pour une durée indéterminée;</p>
Parents-Espoir	02-04-20	<p>PARENTS-ESPOIR maintient un lien via Skype avec les parents qui participaient au programme GESPER intensif avant l'arrêt de services. Il est aussi possible de rejoindre l'équipe au besoin par téléphone au 418 522-7167 ou par courriel à : parentsespoir@videotron.ca;</p> <p>-----</p> <p>L'équipe de Parents-Espoir est en mode télétravail actuellement. Les locaux ne sont donc pas accessibles;</p>
Pavois, Le ***	07-04-20	<p>L'équipe du Pavois est en mode télétravail :</p> <ul style="list-style-type: none"> . Les retours d'appels sont effectués par l'équipe (écoute, information, encouragements, outils, référence); . Les groupes de soutien se font en ligne; . Les suivis des étudiants (cégeps et l'Université.) sont assurés . Le suivi et l'accompagnement du programme (Pise) pour les personnes en emplois est assuré. . Les membres peuvent bénéficier d'un accompagnement individuel au besoin pour des mesures exceptionnelles (demande de chômage, sécurité du revenu, banque alimentaire, etc.) . Groupe d'entraide en ligne pour les Entendeurs de voix. . Les Copies du Pavois sont fermés jusqu'à l'ouverture des entreprises. Il est toutefois possible de demander des soumissions en ligne. . Le personnel peut donner du temps de bénévolat.

Pavois, Le (suite)		<p>. La Cafétéria du Pavois au MSSS demeure ouverte . Il est possible de donner du temps de bénévolat;</p> <p>-----</p> <p>Nous informons les membres et partenaires que Le Pavois met en place jusqu'au 4 mai les mesures suivantes : Les trois Pavois, les Éditions L'Hybride, la Friperie et les Copies du Pavois suspendent tout rassemblement (ateliers, soupers et autres) jusqu'au 4 mai;</p>
PECH	07-04-20	<p>À l'exception de Pech/Sherpa (quoiqu'au ralenti), presque tous les volets de services fonctionnent (SIV, crise/post-crise, hébergement, logement d'abord, fiducie);</p>
Relais La Chaumine	07-04-20	<p>Depuis le 30 mars le service d'écoute téléphonique est en service de 18:00 à 21:30, du lundi au vendredi;</p> <p>-----</p> <p>Le Relais La Chaumine est actuellement fermé. D'autres informations suivront dépendant de la situation;</p>
Rucher, Le	07-04-20	<p>La clientèle présente reçoit les services;</p> <p>-----</p> <p>Les admissions sont suspendues jusqu'au 13 avril au Centre Le Rucher. La situation sera réévaluée ultérieurement. Aucune sortie et visite n'est autorisée ;</p>
Tel-Aide	07-04-20	<p>Tel-Aide Québec est ouvert de 9h à minuit, 7 jours / 7. Les mesures d'hygiène sont redoublées et les bénévoles sont libres de venir ou pas à l'écoute. Ils sont très fidèles et n'ont jamais été aussi présents;</p>
Verger, Le	07-04-20	<p>Toute l'équipe est en télétravail : les intervenants SIV font leurs suivis par téléphone et les intervenants à l'interne aussi. Le Verger offre aussi du soutien à l'interne à tous ses membres et ils sont rappelés dans l'heure. Le Verger vient de créer un groupe de soutien et d'entraide en santé mentale sur Facebook afin que tous puissent s'entraider durant cette période difficile. L'animation et la modération est assurée par deux des intervenant(e)s. Le groupe est ouvert à tous (membre ou non du Verger). Voici le lien : https://www.facebook.com/groups/511364812894165/;</p>

Verger, Le (suite)		----- Les ateliers et les activités sont suspendus jusqu'à nouvel ordre.
--------------------	--	--

Le prochain état de situation sera émis le jeudi 9 avril PM. Je vous serais reconnaissant de m'envoyer les changements liés à la situation de votre organisme au plus tard ce jeudi. La cadence se maintient et je vous en suis reconnaissant. Je maintiens toujours le même rythme avec des envois les mardi AM et les jeudis PM.

Cet outil continuera d'être acheminé vers l'ensemble des ressources de l'AGIR, les « coordo » des équipes des CLSC, deux OC du réseau ainsi que quelques personnes qui en font la demande (211, Centraide et autres...).

Un grand nombre d'organismes communautaires (en-dehors de l'AGIR) recevront aussi cet état de situation et je continuerai à faire des envois à ceux qui désirent continuer à recevoir le document pour la suite des choses.

Prenez note que je prends les messages téléphoniques de la boîte vocale de l'AGIR deux fois par jour. Je fais les suivis le plus rapidement possible.

Prenez soin de vous, de votre propre santé...

Merci à tous pour votre excellente collaboration !

Par : *Richard Langlois*,

agent de liaison de l'AGIR

418-660-4278 (télétravail)